



THÔNG BÁO

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HÀNH PREMIUM DÀNH CHO ĐIỆN THOẠI XIAOMI 17/XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE POWERED BY XIAOMI

Kính gửi Quý khách hàng,

Xiaomi chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã luôn tin tưởng, sử dụng sản phẩm, dịch vụ Xiaomi trong suốt thời gian vừa qua. Chúng tôi xin gửi đến Quý khách chương trình bảo hành Premium dành cho sản phẩm điện thoại **XIAOMI 17/XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE POWERED BY XIAOMI** như sau:

1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chương trình này dành cho tất cả Khách hàng tại Việt Nam (Khách hàng) đã mua sản phẩm **XIAOMI 17/XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE powered by XIAOMI** (Sản phẩm) từ bất kỳ kênh bán hàng được ủy quyền chính thức của Xiaomi (bao gồm mua hàng trực tiếp tại cửa hàng hoặc mua hàng trực tuyến) trong lãnh thổ Việt Nam.

Chỉ những người dùng đã mua và kích hoạt các Sản phẩm nói trên mới đủ điều kiện nhận được chương trình này (gọi tắt là “Khách hàng”) theo các điều kiện được mô tả bên dưới.

2. DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG

Chương trình này sẽ bao gồm các dịch vụ sau bán hàng bổ sung sau đây:

- Tặng hưởng chế độ bảo hành 24 tháng (vui lòng tham khảo mục 4.1);
- Một (1) lần bảo hành màn hình rơi vỡ giới hạn trong vòng 6 tháng (vui lòng tham khảo mục 4.2);
- Quyền đổi máy một lần trong thời hạn bảo hành (vui lòng tham khảo mục 4.3.);
- Dịch vụ Bảo hành Quốc tế Điện thoại Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi (vui lòng tham khảo mục 4.4.);
- Sửa chữa ngoài bảo hành với miễn phí chi phí nhân công trong thời hạn bảo hành (vui lòng tham khảo mục 4.5);
- Dùng thử miễn phí 3 tháng Google AI Pro (vui lòng tham khảo mục 4.6);
- Dịch vụ nhận và giao máy tận nơi (Door-to-Door) cho sửa chữa thiết bị (vui lòng tham khảo mục 4.7)
- Sở hữu GrabGifts Voucher trị giá 300.000 VNĐ (vui lòng tham khảo mục 4.8);
- Dùng thử miễn phí Spotify Premium trong 4 tháng (vui lòng tham khảo mục 4.9.);
- Bạn sẽ được cung cấp một chiếc điện thoại dự phòng độc quyền trong vòng 24 tháng (vui lòng tham khảo mục 4.10)
- Dịch vụ VIP độc quyền trong 24 tháng (vui lòng tham khảo mục 4.11)

3. THỜI GIAN DỊCH VỤ:

- Tặng hưởng chế độ bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua của người dùng.
- Một (1) lần bảo hành màn hình rơi vỡ có giới hạn sáu (6) tháng dành cho Khách hàng đã mua Sản phẩm từ **ngày 28/2/2026 đến ngày 28/2/2027**.
- Quyền đổi máy một lần trong thời hạn bảo hành: khách hàng mua **Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi** thành công trong tháng mở bán đầu tiên (**từ 28/02-31/03/2026**) sẽ nhận được quyền đổi máy một lần. Thời hạn hiệu lực của dịch vụ này bắt đầu từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hành và kết thúc vào ngày kết thúc thời hạn bảo hành.



- Dịch vụ Bảo hành Quốc tế Điện thoại Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi: Hai mươi bốn (24) tháng kể từ ngày người dùng mua Sản phẩm.
- Sửa chữa ngoài bảo hành với chi phí nhân công miễn phí: hai mươi tư (24) tháng kể từ ngày mua của người dùng cuối
- Dịch vụ dùng thử miễn phí 3 tháng Google AI Pro: Chỉ dành cho khách hàng từ 18 tuổi trở lên. Ưu đãi phải được sử dụng trước 23:59 ngày 31 tháng 3 năm 2026.
- Dịch vụ Nhận và Giao thiết bị tận nơi để sửa chữa: Thời hạn hiệu lực của dịch vụ này bắt đầu từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hành và kết thúc vào ngày kết thúc thời hạn bảo hành.
- Nhận voucher GrabGifts trị giá 300,000 VND (sau đây gọi là “GrabGifts Service”): Người dùng đổi quà thành công trước ngày 31/03/2026 sẽ nhận được một voucher Grab trị giá 300,000 VND. Voucher có hiệu lực đến ngày 28/08/2026.
- Dùng thử miễn phí Spotify Premium trong 4 tháng: Ưu đãi chỉ áp dụng cho người dùng Spotify Premium mới. Áp dụng cho Gói Cá nhân. Phải được đổi trước 23:59 ngày 8 tháng 8 năm 2026 (giờ địa phương)
- Bạn sẽ được cung cấp một chiếc điện thoại dự phòng độc quyền trong vòng 24 tháng: Xiaomi sẵn sàng cung cấp cho Khách hàng một máy điện thoại cho mượn (“Máy cho mượn”) trong thời gian thiết bị của Khách hàng (“Máy khách hàng”) được thực hiện dịch vụ sửa chữa
- Dịch vụ VIP độc quyền trong 24 tháng: Ưu tiên về dịch vụ tại tổng đài và Trung tâm bảo hành Xiaomi trong hai mươi bốn (24) tháng kể từ ngày mua.

4. MÔ TẢ DỊCH VỤ:

4.1. BẢO HÀNH 24 THÁNG

Xiaomi bảo đảm với khách hàng rằng Sản phẩm sẽ không có sai sót về chất lượng sản phẩm nếu sử dụng theo cách thông thường trong HAI MƯƠI TƯ (24) tháng kể từ ngày mua của người dùng cuối (đây gọi là “Thời hạn Bảo hành”).

Nếu phát hiện thấy lỗi phần cứng và Xiaomi nhận được khiếu nại hợp lệ trong Thời hạn bảo hành, Khách hàng sẽ có đủ điều kiện được bảo hành miễn phí theo “Thông báo bảo hành dành cho điện thoại”

Trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận được bất kỳ dịch vụ bảo hành miễn phí nào. Khách hàng phải “sao lưu” đầy đủ và/hoặc xóa tất cả dữ liệu cá nhân trước khi giao Sản phẩm cho Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi. Xin lưu ý rằng trong quá trình thực hiện bất kỳ dịch vụ bảo hành nào, cài đặt phần mềm và nội dung của Sản phẩm sẽ được khôi phục về cài đặt gốc và tất cả dữ liệu cá nhân cũng như cài đặt trong Sản phẩm sẽ không được khôi phục. Xiaomi sẽ không chịu trách nhiệm nếu nội dung trong phương tiện lưu trữ dữ liệu của Sản phẩm bị thay đổi, xóa hoặc sửa đổi theo bất kỳ cách nào trong bất kỳ dịch vụ bảo hành nào.

Bảo hành 24 tháng này sẽ không áp dụng cho các trường hợp sau và Khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí sửa chữa hoặc vật tư (chi phí sẽ tuân theo quy định của Ban tổ chức hoặc Trung Tâm Dịch vụ ủy quyền của Xiaomi:

- Hư hỏng do vận chuyển hoặc xếp dỡ trong quá trình trả lại hoặc thay thế, sửa chữa;
- Sản phẩm bị hư hỏng do vô tình hoặc do con người gây ra, chẳng hạn như hư hỏng do chất lỏng, rơi rớt, điện áp đầu vào không phù hợp, ép đùn quá mức, biến dạng bo mạch chính, v.v. và các hiện tượng khác cũng được bao gồm, chẳng hạn như bộ đổi nguồn bị hỏng, nứt, vỡ hoặc bị biến dạng, và dây cáp điện bị hư hỏng, đứt hoặc dễ trầy;
- Thiệt hại do các sự kiện bất khả kháng như chiến tranh, hỏa hoạn, bão lụt, động đất hoặc các sự kiện tương tự nằm ngoài khả năng kiểm soát của Xiaomi;
- Hư hỏng do sử dụng pin không chính hãng hoặc rò rỉ pin;
- Khách hàng không cung cấp hóa đơn mua hàng, phiếu xuất kho, hay phiếu bảo hành nếu được yêu cầu;
- Số sê-ri và/hoặc số IMEI không đồng nhất, bị hỏng hoặc đã bị xóa hoặc giả mạo;
- Sản phẩm là hàng giả và không được sản xuất bởi Xiaomi;
- Khiếm khuyết là do sử dụng ngoài ý muốn hoặc sử dụng trái với hướng dẫn, sổ tay hoặc hướng dẫn của Xiaomi;



- Khiếm khuyết phát sinh từ việc sửa chữa/thao tác/thay đổi/điều chỉnh của chính Khách hàng hoặc trái phép, hoặc việc sử dụng các phụ tùng, phần mềm hoặc thành phần không được chính hãng hoặc không rõ nguồn gốc trên Sản phẩm;
- Các vấn đề hoạt động và trục trặc do cài đặt và cấu hình phần mềm hoặc vi rút máy tính;
- Tín hiệu yếu do sự cố dịch vụ của nhà khai thác mạng viễn thông;
- Đã hết thời hạn bảo hành.

4.2. DỊCH VỤ BẢO HÀNH MÀN HÌNH RƠI VỢ GIỚI HẠN TRONG VÒNG 6 THÁNG

Những khách hàng mua sản phẩm **XIAOMI 17/XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE POWERED BY XIAOMI** trong khoảng thời gian **từ ngày 28/2/2026 đến ngày 28/2/2027** sẽ có đủ điều kiện nhận được dịch vụ sửa chữa hoặc thay thế màn hình một (1) lần tại Trung tâm dịch vụ của Xiaomi trong vòng sáu (6) tháng đầu tiên kể từ ngày mua hàng, (gọi tắt là “Thời gian sửa chữa màn hình”), nếu màn hình của Sản phẩm được đề cập ở trên bị hư hỏng hoặc lỗi do hành động vô ý của người dùng cuối (Ví dụ như vô tình làm rơi sản phẩm).

Việc sửa chữa màn hình như vậy sẽ được miễn phí, nếu Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi xác định màn hình nên được thay thế thì việc thay thế màn hình đó cũng sẽ được miễn phí. Đề tận hưởng ưu đãi này, Khách hàng phải liên hệ với Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Xiaomi. Khách hàng có thể được yêu cầu cung cấp hóa đơn mua hàng hoặc biên lai giao hàng.

Việc bảo hành không bao gồm:

- a. Số sê-ri và/hoặc số IMEI của Sản phẩm bị hao mòn hoặc đã bị xóa hoặc giả mạo;
- b. Sản phẩm là hàng giả và không phải do Xiaomi sản xuất;
- c. Những hư hỏng trên màn hình được gây ra một cách cố ý hoặc do sơ suất nghiêm trọng;
- d. Các hư hỏng chỉ ảnh hưởng đến bề mặt của màn hình, chẳng hạn như vết xước hoặc hình thức thẩm mỹ khác của màn hình;
- đ. Hư hỏng xảy ra do phần mềm độc hại, phần mềm trái phép hoặc ứng dụng của bên thứ ba được người dùng cuối sử dụng;
- e. Khách hàng không cung cấp hóa đơn mua hàng hoặc biên lai giao hàng nếu được yêu cầu;
- g. Lỗi này xảy ra do sử dụng không đúng cách hoặc trái ngược với hướng dẫn sử dụng của Xiaomi hoặc người bán;
- h. Lỗi phát sinh từ việc tự ý sửa chữa/thao tác không đúng cách của Khách hàng hoặc cửa hàng không được ủy quyền, hoặc việc sử dụng các phụ kiện, phần mềm hoặc linh kiện không được ủy quyền hoặc không chính hãng.

Dịch vụ này cũng không áp dụng cho các Sản phẩm do màn hình bị hư hỏng hoặc thay đổi nên phải được thay thế bằng Sản phẩm mới. Việc thay thế như vậy sẽ phải tuân theo các tiêu chuẩn bảo hành hợp pháp. Không có điều gì trong ưu đãi này sẽ hạn chế quyền của Khách hàng theo luật hiện hành.

4.3. QUYỀN ĐỔI MÁY MỘT LẦN TRONG THỜI HẠN BẢO HÀNH

Khách hàng mua **Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi** thành công trong tháng đầu tiên mở bán (**từ 28/02-31/03/2026**) sẽ nhận được quyền đổi máy một lần.

- a) Nếu thiết bị được Trung tâm Bảo Hành của Xiaomi xác nhận có lỗi chất lượng phần cứng thuộc phạm vi bảo hành, người dùng sẽ được quyền lựa chọn dịch vụ đổi máy mới thay cho sửa chữa một (01) lần như một quyền lợi hậu mãi bổ sung, theo đó Xiaomi sẽ trực tiếp gửi một thiết bị mới đến địa chỉ do người dùng chỉ định.
- b) Dịch vụ này không làm hạn chế quyền sửa chữa theo quy định pháp luật của người tiêu dùng.
- c) Khi sử dụng dịch vụ này, người dùng phải bàn giao điện thoại cũ cho Trung tâm Bảo Hành của Xiaomi trước khi nhận thiết bị mới thay thế. Quyền lợi này sẽ mất hiệu lực và không thể thực hiện nếu thiết bị đã có bất kỳ lịch sử sửa chữa nào.



- d) Quyền đổi máy thay cho sửa chữa chỉ được sử dụng một lần duy nhất và sẽ hết hiệu lực ngay sau khi hoàn tất việc đổi máy.
- e) Thiết bị thay thế sẽ là máy mới cùng model (cùng cấu hình và màu sắc), được ưu tiên áp dụng.
- f) Phạm vi của dịch vụ này chỉ giới hạn ở các lỗi phần cứng thuộc chính sách “ba bảo đảm” (sửa chữa, thay thế, hoàn tiền). Không bao gồm các hư hỏng do tác động vô ý hoặc cố ý của con người, bao gồm nhưng không giới hạn: rơi, va đập, ép nén, vào nước, tự ý tháo lắp hoặc sửa chữa, móp méo, trầy xước, thiếu linh kiện; đồng thời các phụ kiện đi kèm thiết bị (bộ sạc, cáp dữ liệu và các phụ kiện trong hộp sản phẩm) phải đầy đủ.
- g) Dịch vụ đổi máy thay cho sửa chữa sẽ không áp dụng cho các vấn đề về pin phát sinh do hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng, hoặc các vấn đề không liên quan đến hiệu suất điện.
- h) Dịch vụ này chỉ áp dụng tại thị trường nơi điện thoại được mua.
- i) Quyền đổi máy một lần trong thời hạn bảo hành chỉ áp dụng cho Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi

4.4. DỊCH VỤ BẢO HÀNH QUỐC TẾ CHO XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE powered by XIAOMI

Đối với những khách hàng đã mua **XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE powered by XIAOMI** sẽ có đủ điều kiện nhận Dịch vụ Bảo hành Quốc tế cho Điện thoại Xiaomi tại (các) trung tâm dịch vụ được chỉ định của Xiaomi tại các thị trường được liệt kê trong điều khoản và điều kiện của Dịch vụ bảo hành quốc tế của điện thoại Xiaomi cho Xiaomi 17 Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi. Các dịch vụ trong dịch vụ bảo hành quốc tế này sẽ được cung cấp: (1) theo luật pháp và tiêu chuẩn tại thị trường nơi dịch vụ được cung cấp, trong phạm vi được luật pháp địa phương cho phép và (2) dựa trên sự sẵn có của các tài liệu trong dịch vụ này tại thị trường, để đảm bảo rằng Sản phẩm có thể được sử dụng bình thường tại thị trường nơi dịch vụ được cung cấp.

Bảng 1. Các Thị trường được áp dụng Bảo hành

Vùng	Thị trường
Châu Âu	Spain; Portugal; Italy; France; Germany; Netherlands; Belgium; United Kingdom; Ireland; Belgium; Luxembourg; Austria; Poland; Romania; Czech Republic; Bulgaria; Slovakia; Hungary; Greece; Denmark; Finland; Sweden; Lithuania; Estonia; Latvia; Croatia; Cyprus; Slovenia; Ukraine; Bosnia and Herzegovina; Serbia
Châu Á	Malaysia; Thailand; Singapore; Vietnam; Philippines; Japan; South Korea; Hong Kong, China; Macao, China; Taiwan, China; Australia; Indonesia
CIS	Russia; Belarus; Kazakhstan; Uzbekistan
Trung Đông	Saudi Arabia; UAE; Turkey; Pakistan; Oman
Châu Mỹ La-tinh	Mexico; Colombia; Chile; Peru; Costa Rica

4.5. SỬA CHỮA NGOÀI BẢO HÀNH VỚI CHI PHÍ NHÂN CÔNG MIỄN PHÍ

Khách hàng có đủ điều kiện để nhận được sửa chữa ngoài bảo hành miễn phí nhân công trong vòng HAI MƯƠI TƯ (24) tháng kể từ ngày mua của người dùng cuối (gọi là “Thời gian sửa chữa NGOÀI BẢO HÀNH”).

A. Cơ chế sửa chữa ngoài bảo hành

Đối với việc thực hiện sửa chữa ngoài bảo hành (gọi tắt là “Sửa chữa”), Khách hàng sẽ được miễn phí chi phí nhân công (không bao gồm chi phí linh kiện và/hoặc chi phí vận chuyển như được quy định cụ thể hơn trong mục A (I) và A (II) bên dưới .



Trong Thời gian sửa chữa ngoài bảo hành, Khách hàng có thể sử dụng Dịch vụ theo cách sau:

Mang Sản phẩm đến Trung Tâm Dịch Vụ Ủy quyền của Xiaomi để được hỗ trợ sửa chữa tại chỗ

Khách hàng có thể trực tiếp mang Sản phẩm đến một trong các Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi được liệt kê bên dưới trong Phụ lục I " Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi" để sửa chữa.

Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi sẽ xác định việc đáp ứng tất cả các điều kiện áp dụng đối với tính đủ điều kiện của chương trình này, trong phạm vi của thỏa thuận này: quyền sở hữu và tính đủ điều kiện của sản phẩm.

Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi sẽ tiến hành kiểm tra và cung cấp cho Khách hàng thời gian dự kiến sửa chữa Sản phẩm. Chi phí nhân công sẽ được trích từ chương trình này. Xin lưu ý rằng chi phí linh kiện thay thế và vận chuyển (nếu cần thiết) không phải là một phần của Dịch vụ này và sẽ do Khách hàng chi trả.

Dựa trên thời gian dự kiến sửa chữa, Khách hàng sẽ quyết định có tiến hành Sửa chữa hay không. Mặt khác, Sản phẩm sẽ được trả lại và chi phí kiểm tra sẽ do Khách hàng chi trả.

B. Dịch vụ này không áp dụng hoặc không bao gồm các trường hợp sau:

- a. Số serial và/hoặc số IMEI bị hư hao hoặc đã bị xóa hoặc xáo trộn;
- b. Sản phẩm là giả mạo và không do Xiaomi sản xuất;

4.6. DỪNG THỬ MIỄN PHÍ 3 THÁNG GOOGLE AI PRO

Chỉ dành cho khách hàng từ 18 tuổi trở lên. Ưu đãi phải được sử dụng trước 23:59 ngày 31 tháng 3 năm 2026 (giờ địa phương). Tận hưởng bản dùng thử miễn phí. Sau khi bản dùng thử kết thúc, gói đăng ký hàng tháng sẽ được áp dụng trừ khi bạn hủy trước (giá cả thay đổi tùy theo khu vực). Xem đầy đủ điều khoản tại:

<https://support.google.com/googleone/answer/14534406?hl=vi>

Làm thế nào để đổi ưu đãi?

- Mở ứng dụng Gemini hoặc ứng dụng Google One
- Nhấp vào "Dùng thử ngay" trên cửa sổ bật lên có nội dung "Dùng thử Google AI Pro không mất thêm phí". Nếu bạn không thấy cửa sổ bật lên, hãy chạm vào biểu tượng hồ sơ ở góc bên phải và chọn "Dùng thử Google AI Pro" từ menu.
- Nhấn "Bắt đầu dùng thử". Bạn cần phải nhập hình thức thanh toán hợp lệ khi đăng ký, nhưng sẽ không bị tính phí cho đến khi thời gian dùng thử kết thúc. Hãy hủy bất cứ lúc nào trước khi thời gian dùng thử kết thúc để tránh bị tính phí.

Nếu bạn gặp sự cố khi đổi ưu đãi, vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Xiaomi tại <https://www.mi.com/vn/support/>. Nhấp vào "Liên hệ với chúng tôi" và chọn số điện thoại, email hoặc trò chuyện

4.7. DỊCH VỤ NHẬN VÀ GIAO MÁY TẬN NƠI (DOOR-TO-DOOR) CHO SỬA CHỮA THIẾT BỊ

a) Nội dung dịch vụ

Khách hàng mua sản phẩm **XIAOMI 17/XIAOMI 17 ULTRA/ LEICA LEITZPHONE powered by XIAOMI** đủ điều kiện nhận được dịch vụ bảo hành tại nhà. Áp dụng cho 6 thành phố lớn **Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Phòng, Cần Thơ, Nha Trang** với giới hạn trong bán kính 5km tính từ Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng Xiaomi. Cung cấp dịch vụ bảo hành tại nhà, nhận vào giao lại thiết bị đã khắc phục tận nơi. **Các thành phố được nêu trên là trước khi sắp nhập**



Thời gian phục vụ áp dụng trong giờ hành chính (8:00 - 17:30, Thứ hai - Thứ bảy), trừ chủ nhật và ngày lễ.

Để tận hưởng ưu đãi này, Khách hàng phải liên hệ với Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Xiaomi qua tổng đài 1800 400 410. Hoặc liên hệ đến Trung tâm dịch vụ khách hàng Xiaomi. Vui lòng tham khảo: <https://www.mi.com/vn/support/> để tìm kiếm Trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất.

Khách hàng có thể được yêu cầu cung cấp hóa đơn mua hàng hoặc biên lai giao hàng.

Trong thời hạn bảo hành của Sản phẩm, người tiêu dùng đủ điều kiện sử dụng miễn phí Dịch vụ Nhận và Giao máy sửa chữa tận nơi do Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền của Xiaomi cung cấp khi có nhu cầu sửa chữa.

Dịch vụ này chỉ áp dụng cho các trường hợp sửa chữa trong bảo hành, và Xiaomi sẽ chịu toàn bộ chi phí vận chuyển liên quan.

b) Quy trình và điều kiện dịch vụ

1. Yêu cầu dịch vụ:

Nếu Sản phẩm của bạn phát sinh lỗi thuộc phạm vi bảo hành cần sửa chữa, bạn có thể gửi yêu cầu bằng cách liên hệ Bộ phận Chăm sóc Khách hàng Chính thức của Xiaomi.

2. Xác minh điều kiện:

Nhân viên chăm sóc khách hàng hoặc hệ thống tự động sẽ xác minh chứng từ mua hàng, tình trạng bảo hành và mô tả lỗi để xác nhận bạn có đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ Nhận và Giao máy sửa chữa tận nơi hay không.

3. Lên lịch nhận máy:

Sau khi được xác nhận đủ điều kiện, bạn có thể đặt lịch nhận máy tại thời gian và địa điểm thuận tiện thông qua Bộ phận Chăm sóc Khách hàng hoặc Trung tâm Bảo Hành.

4. Nhận máy và chuyển sửa chữa:

Đơn vị vận chuyển do Xiaomi chỉ định sẽ đến nhận thiết bị cần sửa chữa và chuyển đến Trung tâm Bảo Hành của Xiaomi để kiểm tra và sửa chữa.

Sửa chữa và giao trả:

Sau khi hoàn tất sửa chữa, Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền sẽ gửi trả thiết bị về địa chỉ bạn đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển.

4.8. TẬN HƯỞNG PHIẾU QUÀ TẶNG GRABGIFTS TRỊ GIÁ 300.000 VNĐ

GrabGifts là phiếu quà tặng kỹ thuật số có thể được sử dụng để đổi lấy nhiều dịch vụ Grab khác nhau như đặt xe Grab, đồ ăn, siêu thị hoặc đặt xe nhanh. Người dùng đổi quà thành công trước 23:59 ngày 31/03/2026 sẽ nhận được một voucher Grab trị giá 300,000 VND. Voucher này có hiệu lực đến ngày 28/08/2026.

A. Làm thế nào để nhận được lợi ích này?

Vui lòng đảm bảo rằng ứng dụng Mi Store của bạn được cập nhật lên phiên bản v4.33.2 hoặc mới hơn trước khi đổi thưởng. Nếu không, quá trình đổi thưởng được mô tả dưới đây sẽ không hoạt động.

- Mở ứng dụng Mi Store và đăng ký hoặc đăng nhập.
- Chạm vào biểu tượng “Tài khoản” ở góc phải.
- Chạm vào “Quyền lợi độc quyền.”
- Chạm vào biểu ngữ Voucher GrabGifts.
- Vui lòng xem xét kỹ lưỡng chi tiết ưu đãi. Để xác minh tính đủ điều kiện của bạn cho ưu đãi này, Xiaomi sẽ thực hiện một lần kiểm tra mã định danh thiết bị của bạn. Kiểm tra này chỉ nhằm xác minh đủ điều kiện đổi thưởng và sẽ không được sử dụng để liên kết với tài khoản của bạn hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác. ID thiết bị sẽ không được lưu giữ hoặc chia sẻ. Nếu bạn đồng ý với việc xác minh này, hãy chọn hộp kiểm ủy quyền và nhấn "Nhận ngay". Nếu bạn đủ điều kiện, chi tiết ưu đãi Voucher GrabGifts của bạn sẽ được hiển thị.



- Chạm vào “Sao chép và Đổi.” Bạn sẽ được chuyển hướng đến trang web GrabGifts, nơi bạn có thể đăng ký hoặc đăng nhập vào tài khoản GrabGifts của mình.
- Đổi thưởng và tận hưởng nhé!

B. Cách sử dụng lợi ích GrabGifts

1. Nhấn vào liên kết GrabGifts mà bạn đã nhận trên điện thoại thông minh của mình, nơi ứng dụng Grab đã được cài đặt và cập nhật.
2. Nhấn vào Nhận Quà của Bạn, sau đó chọn tùy chọn quà tặng mà bạn ưa thích (ví dụ: Giao thông, Thực phẩm, hoặc Siêu thị). Nếu có thể, bạn có thể chọn chia nhỏ số tiền quà tặng của mình thành nhiều phiếu quà tặng nhỏ hơn. Khi voucher đã được đổi, nó chỉ có thể sử dụng cho dịch vụ cụ thể mà nó đã được chỉ định.
3. Sau khi đổi voucher, nó sẽ được lưu trữ trong trang My Rewards của bạn, có thể tìm thấy khi bạn nhấn vào Tài khoản > Phần thưởng > My Rewards, và sẵn sàng để sử dụng.
4. Để sử dụng GrabGifts đã đổi, bạn thực hiện đặt chỗ như thường lệ, sau đó nhấn vào Sử dụng Ưu đãi để nhận giảm giá và chuyển đến trang Ưu đãi trước khi xác nhận đặt chỗ. Bạn sẽ thấy phiếu GrabGifts của mình ở đó, sau đó chọn phiếu và nhấn Sử dụng ngay.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc sử dụng dịch vụ GrabGifts, vui lòng liên hệ với đội ngũ Hỗ trợ Grab của chúng tôi (nhắn tin trong ứng dụng).

Vui lòng tham khảo <https://help.grab.com/passenger/XX/900000171083-Gift-Cards> để biết thêm thông tin về dịch vụ GrabGifts.

4.9. DỪNG THỬ MIỄN PHÍ 4 THÁNG SPOTIFY PREMIUM

Ưu đãi chỉ áp dụng cho người dùng Spotify Premium mới. Áp dụng cho Gói Cá nhân. Phải được đổi trước 23:59 ngày 8 tháng 8 năm 2026, giờ địa phương. Tận hưởng bản dùng thử miễn phí. Sau khi bản dùng thử kết thúc, gói đăng ký hàng tháng sẽ được áp dụng trừ khi bạn hủy trước (giá cả thay đổi tùy theo khu vực). Xem đầy đủ các điều khoản tại <https://www.mi.com/vn/event/spotify-premium/>

Làm thế nào để đổi ưu đãi?

Vui lòng đảm bảo rằng ứng dụng Mi Store của bạn được cập nhật lên phiên bản V4.33.2 hoặc mới hơn trước khi đổi thưởng. Quá trình đổi thưởng được mô tả dưới đây sẽ không hoạt động đúng trên các phiên bản trước.

- Mở ứng dụng Mi Store và đăng ký hoặc đăng nhập.
- Chạm vào biểu tượng “Tài khoản” ở góc phải.
- Chạm vào “Quyền lợi Đặc quyền.”
- Nhấn vào biểu ngữ Spotify Premium.
- Vui lòng xem xét kỹ lưỡng các chi tiết của ưu đãi. Để xác minh tính đủ điều kiện của bạn cho ưu đãi này, Xiaomi sẽ thực hiện một lần kiểm tra mã định danh thiết bị của bạn. Kiểm tra này chỉ nhằm xác minh đủ điều kiện đổi thưởng và sẽ không được sử dụng để liên kết với tài khoản của bạn hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác. ID thiết bị sẽ không được lưu giữ hoặc chia sẻ. Nếu bạn đồng ý với việc xác minh này, hãy chọn hộp kiểm xác thực và nhấn “Nhận ngay”. Nếu bạn đủ điều kiện, chi tiết ưu đãi Spotify Premium của bạn sẽ được hiển thị.
- Chạm vào “Sao chép và Đổi.” Bạn sẽ được chuyển hướng đến trang web Spotify, nơi bạn có thể đăng ký hoặc đăng nhập vào tài khoản Spotify của mình.
- Nhập phương thức thanh toán hợp lệ. Bạn sẽ không bị tính phí cho đến khi hết thời gian dùng thử miễn phí. Bạn có thể hủy bất kỳ lúc nào trước khi kết thúc thời gian dùng thử để tránh bị tính phí. Phí hàng tháng sẽ được áp dụng nếu bạn chọn tiếp tục sau thời gian dùng thử.
- Đổi lấy ưu đãi và tận hưởng nó!

4.10. DỊCH VỤ CUNG CẤP ĐIỆN THOẠI DỰ PHÒNG ĐỘC QUYỀN TRONG VÒNG 24 THÁNG

Bạn sẽ được cung cấp một chiếc điện thoại dự phòng độc quyền trong vòng 24 tháng: Xiaomi sẵn sàng cung cấp cho Khách hàng một máy điện thoại cho mượn (“Máy cho mượn”) trong thời gian thiết bị của Khách hàng (“Máy khách hàng”) được thực hiện dịch vụ sửa chữa



4.11. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG ĐỘC QUYỀN VIP TRONG 24 THÁNG

Trong thời gian sử dụng Dịch vụ, Khách hàng còn có thể được tận hưởng thêm các dịch vụ từ đường dây nóng, bạn có thể liên hệ với Dịch vụ khách hàng XIAOMI theo số 1800400410

Trong mọi trường hợp, Khách hàng có thể liên hệ với Dịch vụ chăm sóc khách hàng của Xiaomi thường xuyên thông qua thông tin liên hệ được cung cấp trong Phụ lục I để được hưởng chính sách ưu tiên tại hệ thống Trung tâm bảo hành uy quyền Xiaomi trên toàn quốc

5. THÔNG TIN KHÁC

5.1. Quyền riêng tư về dữ liệu: Xiaomi rất coi trọng quyền riêng tư của Người dùng và cam kết đảm bảo tính bảo mật cho thông tin cá nhân của bạn. Xiaomi tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các luật hiện hành và chính sách quyền riêng tư để xử lý thông tin cá nhân cần thiết của bạn nhằm cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (bao gồm dịch vụ bảo trì, sửa chữa và/hoặc dịch vụ cho mượn điện thoại dự phòng) cho bạn.

Với mục đích cung cấp cho bạn Dịch vụ theo thỏa thuận này, Xiaomi sẽ đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu và chúng tôi sẽ thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin liên hệ cực kỳ cần thiết của bạn (tên, số điện thoại, địa chỉ email, số ID) và thông tin thiết bị. Xin lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin này với bất kỳ Trung tâm dịch vụ được ủy quyền nào của chúng tôi, nếu cần.

Để thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của bạn và tìm hiểu thêm về chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng truy cập: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

Vui lòng đảm bảo xóa tất cả các tệp của bạn, đăng xuất tài khoản Xiaomi và vô hiệu hóa mật khẩu bảo mật của bạn khi trả lại điện thoại dự phòng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tài liệu và dữ liệu cá nhân và/hoặc bí mật của bạn. **Người dùng chịu trách nhiệm: (a) xóa tất cả dữ liệu (bao gồm các tệp và dữ liệu cá nhân và/hoặc bí mật khỏi Người dùng); và (b) sao lưu tất cả dữ liệu bạn muốn giữ lại trước khi trả lại điện thoại dự phòng cho Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền.** Xiaomi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố mất dữ liệu và quyền riêng tư nào do tài liệu hoặc dữ liệu cá nhân của bạn vẫn còn trên hoặc không bị xóa khỏi điện thoại dự phòng khi bạn trả lại.

5.2. Việc bảo trì một số bộ phận có thể được yêu cầu để thay thế linh kiện. Do đó, các sản phẩm hoặc bộ phận đã được sửa chữa có thể không giống như sản phẩm hoặc bộ phận ban đầu.

5.3. Ưu đãi này chỉ áp dụng cho các Sản phẩm được mô tả ở trên trong khoản 1. Các dòng điện thoại hoặc sản phẩm Xiaomi khác sẽ không đủ điều kiện nhận ưu đãi này.

5.4. Vui lòng lưu ý điều sau đây Khi bạn tận hưởng quyền thay thế một lần:

5.4.1. Vui lòng chắc chắn xóa tất cả các tệp của bạn, đăng xuất khỏi tài khoản Xiaomi của bạn và vô hiệu hóa mật khẩu bảo mật khi bàn giao điện thoại cũ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tài liệu và dữ liệu cá nhân và/hoặc bí mật của bạn. Người dùng có trách nhiệm: (a) xóa tất cả dữ liệu (bao gồm các tệp và dữ liệu cá nhân và/hoặc bí mật của người dùng); và (b) tạo bản sao lưu tất cả dữ liệu mà bạn muốn giữ lại, trước khi bàn giao điện thoại cũ cho Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền. Xiaomi không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát dữ liệu và vấn đề riêng tư nào do tài liệu hoặc dữ liệu cá nhân của bạn còn lại trên hoặc không được xóa khỏi điện thoại cũ khi bạn bàn giao.

5.4.2. Quyền thay thế một lần này chỉ áp dụng cho Xiaomi 17Ultra/ LEICA LEITZPHONE powered by Xiaomi

5.5. Khách hàng lưu ý rằng các điều khoản và điều kiện chung được mô tả trên

<https://www.mi.com/vn/support/warranty/> vẫn được áp dụng. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các Điều khoản và Điều kiện này với các điều khoản và điều kiện chung được mô tả trên trang www.mi.com có liên quan, các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng. Các điều khoản và điều kiện này tuân theo Luật của Việt Nam



ƯU ĐÃI SAU BÁN HÀNG NÀY KHÔNG LOẠI TRỪ, GIỚI HẠN HOẶC TẠM NGỪNG CÁC QUYỀN KHÁC BẠN CÓ THỂ CÓ. ĐỂ HIỂU ĐẦY ĐỦ VỀ QUYỀN CỦA BẠN, BẠN VUI LÒNG THAM KHẢO LUẬT CỦA QUỐC GIA CỦA BẠN.

Phụ lục 1:

TRUNG TÂM DỊCH VỤ ỦY QUYỀN CỦA XIAOMI VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ DỊCH VỤ XIAOMI Trung tâm dịch vụ ủy quyền của Xiaomi vui lòng tham khảo: <https://www.mi.com/vn/support/>

Liên hệ dịch vụ Xiaomi:

Trò chuyện trực tiếp: www.mi.com/vn

Số điện thoại dịch vụ khách hàng của Xiaomi: 1800400410

Địa chỉ email: service.vn@support.mi.com

TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG XIAOMI